



# Guía de acciones sugeridas para reducir riesgos de violencia en trabajo de campo



## PRESENTACIÓN

Esta guía contempla una serie de acciones que la Dirección General de ECOSUR recomienda que tome el personal y estudiantes de la institución durante sus salidas a comunidades rurales, con el objetivo de salvaguardar su integridad.

Lo anterior derivado de la situación de violencia que se vive en el país y de la necesidad de autocuidarnos (mantener la sensatez y el sentido común). Estas sugerencias nacen a partir de experiencias vividas por colegas de ECOSUR, que no queremos que vuelvan a presentarse.



## Planeación

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- Antes de salir a campo se debe obtener la información apropiada sobre las comunidades que se visitarán, particularmente lo relativo a su ubicación, vías de comunicación, comunidades vecinas, tiempos de traslado, etcétera; así como mapas y/o croquis.
- En la medida de lo posible contactar con anticipación a las autoridades de las comunidades que se visitarán para informarles acerca del trabajo que se realizará, las fechas, los sitios y los participantes.
- Crear y mantener una base de datos con los incidentes sucedidos y cómo solucionarlos.
- Portar teléfonos celulares para mantener comunicación con ECOSUR y proporcionar el número a personal del equipo.
- El área responsable debe elaborar una orden de comisión.

### ACCIONES INDIVIDUALES

- Llevar y actualizar continuamente las bitácoras de viaje.
- Portar identificación oficial.





## Vehículos

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- Tener y portar documentación en regla (tenencia, tarjeta de circulación, permisos especiales, copia de póliza de seguro).
- En la medida de lo posible utilizar transportes locales, en caso de no ir en vehículo de la institución.
- Asegurarse que las cerraduras de los vehículos institucionales estén en buen estado, y tener duplicado de llaves en ECOSUR.
- Verificar que el vehículo de la institución sea revisado antes de la salida, que tenga llanta de refacción y toda la herramienta necesaria para reparaciones de urgencia.
- En las comunidades procurar resguardar los vehículos en sitios seguros.
- No prestar los vehículos a personas ajenas a la institución, incluyendo a los habitantes de la comunidad.





## ACCIONES INDIVIDUALES

- Quien conduzca debe portar siempre licencia de manejo y cualquier identificación oficial.
- Mantener la calma en los retenes.
- No rehusarse a la revisión del vehículo o del equipaje.
- Evitar la confrontación con la gente de retenes, tanto militares como civiles. No cuestionarlos ni discutir con ellos.
- Responder a sus preguntas de manera tranquila.
- No realizar movimientos inesperados que parezcan sospechosos a quienes nos interrogan.
- Informar anticipadamente sobre movimientos que debemos realizar para buscar al interior de los vehículos y mochilas (la credencial, el permiso, etc.).
- En los retenes civiles, en la medida de lo posible, pagar las exigencias de dinero.





## En la comunidad

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- En caso de contar con equipos que llamen la atención de la gente (GPS, cámaras de video o fotográficas), explicarles su utilidad y funcionamiento.
- Contar con las herramientas necesarias para una reparación de urgencia de los equipos.

### ACCIONES INDIVIDUALES

- Mantener siempre una actitud amable y respetuosa con los habitantes.
- Presentarse con alguna autoridad comunitaria, explicando los motivos de la visita, contactos locales, integrantes del equipo, veredas y localidades que se visitarán y días de permanencia.
- Responder amable y respetuosamente a todas las preguntas que realice.





- Avisar a la misma autoridad sobre nuestra salida de la comunidad.
- Procurar no caminar solos en las comunidades y en la medida de lo posible, contratar o convencer a algún habitante de la comunidad para que nos guíe y oriente en los desplazamientos por la comunidad o hacia las parcelas.
- Procurar tener la compañía de una o más personas de la comunidad durante toda la estancia en la misma.
- Verificar diariamente que al menos un habitante de la comunidad conozca los lugares que se visitarán, así como posible día y hora de regreso.
- Portar identificación institucional, de preferencia con fotografía. Los colegas extranjeros, llevar siempre alguna identificación de su institución de origen, así como los documentos que comprueben su estancia legal en el país.
- Ante hechos inesperados, guardar la calma; no correr ni gritar y mostrar la documentación soporte.





## Trato con personas de influencia en la comunidad

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- Buscar y solicitar su apoyo para resguardar el vehículo en la comunidad.

### ACCIONES INDIVIDUALES

- Informarle de nuestra presencia e intenciones. Desarrollar una charla amable que responda a sus preguntas. Poner atención a sus recomendaciones y sugerencias.
- Agradecer el tiempo otorgado.
- Poner especial cuidado en las respuestas a preguntas sobre religión, política o narcotráfico. Lo recomendable es mantenerse neutral.
- Si por alguna razón se pierde el respaldo de la comunidad evaluar muy seriamente la pertinencia de continuar el trabajo.





## Trato con productores

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- Si son antiguos colaboradores, procurar trasladarlos con nosotros y atender sus sugerencias para los sitios de las reuniones de trabajo.

### ACCIONES INDIVIDUALES

- Si son colaboradores nuevos, procurar que provengan de una sugerencia o recomendación de colaboradores antiguos.
- En el caso de préstamo o alquiler de parcelas para el trabajo académico establecer con claridad los términos del trato.
- Responder a todas sus preguntas sobre las actividades que se quieren realizar.





## En caminos vecinales y veredas

### ACCIONES INSTITUCIONALES

- No intentar mover el vehículo cuando sean evidentes las limitaciones para un tránsito continuo o para un regreso seguro.
- Preguntar a la gente local sobre las condiciones del camino y posibles riesgos para el vehículo.

### ACCIONES INDIVIDUALES

- Saludar a quien encontremos en los caminos. Si se detienen y preguntan por nuestra presencia, atender sin mentir con respuestas sencillas.
- Si se presenta la oportunidad, preguntar sobre las condiciones del sitio de trabajo (riesgos, gente que puede encontrarse, personalidad a la que conviene visitar, pertinencia de nuestra visita, etc.).





- Si se considera necesario pedirle una sugerencia sobre la pertinencia de nuestra presencia y/o actividad.
- Verificar la pertinencia y seguridad para transitar por caminos y veredas con obstáculos evidentes: troncos cruzados, ramas y hojarascas amontonadas, cercas de alambre, etc.).
- Atender concientemente los avisos precautorios en los caminos (“Prohibido el paso”, “Propiedad privada”, “No pase”, etc.).

**Proteger la vida y la integridad de las personas que trabajamos y estudiamos en ECOSUR es lo más importante**

**¡Cuidémonos!**



Si tienes alguna sugerencia o comentario  
ponte en contacto con:

**Trinidad Alemán**

Director de Vinculación

[taleman@ecosur.mx](mailto:taleman@ecosur.mx)

Unidad San Cristóbal

Tel: (967) 674 9000, ext. 1109



**ECOSUR**

EL COLEGIO DE LA FRONTERA SUR

*Material editado por el Departamento de Difusión y Comunicación, 2011*