

Durante 2012 se realizó el proceso de reingeniería de Enlaces Institucionales, en el cual se incrementaron las velocidades del servicio de Internet Comercial en todas las unidades en más de un 200% (**Tabla 1.**), actualizando la tecnología de enlaces IDE a Ethernet en Villahermosa, Campeche y Chetumal. Las unidades de Tapachula y San Cristóbal quedaron pendientes por no existir factibilidad técnica para su instalación. Es importante mencionar, que el proceso de reingeniería no fue aplicable a los Enlaces de Internet 2, por los cuales se realiza la transacción de información de los servidores institucionales y la comunicación en tiempo real de voz y video, a través de los servicios de videoconferencia y telefonía institucional.

Tabla 1.

Unidad	Internet Comercial		Internet 2		Tecnología
	<i>Ancho de Banda 1er. Sem. 2012</i>	<i>Ampliación de Ancho Banda 2º. Sem. 2012</i>	<i>Ancho de Banda 1er. Sem. 2012</i>	<i>Ampliación de Ancho Banda 2º. Sem. 2012</i>	
San Cristóbal	4 Mb.	10 Mb.	2 Mb.	2 Mb.	IDE
Tapachula	2 Mb.	8 Mb.	2 Mb.	2Mb.	IDE
Chetumal	4 Mb.	30 Mb.	2 Mb.	2 Mb.	Ethernet
Villahermosa	4 Mb.	10 Mb.	2 Mb.	2 Mb.	Ethernet
Campeche	4 Mb.	16 Mb.	2 Mb.	4 Mb.	Ethernet

A partir del mes de mayo, se hizo patente en la unidad San Cristóbal, un problema de saturación de ancho de banda en el servicio de Internet 2, el cual se manifestó con cortes en el audio de los sistemas de videoconferencia y telefonía, lo que propició la búsqueda de herramientas gratuitas que permitieran realizar un análisis más detallado que el proporcionado por la herramienta que se tenía disponible en ese momento.

Como resultado, el enlace de Internet 2, se satura por las siguientes razones: a) La migración de tecnología de conexión de Internet 2 y equipos de video conferencia por parte de los CPIS e instituciones académicas, la cual demanda una mayor velocidad en sus conexiones, b) El tráfico de información a sitios anunciados por Internet 2 ha ido en aumento, c) La saturación del equipo de seguridad perimetral ASA, el cual realizaba el filtrado de contenidos y a partir de este año fue desactivado debido a que su capacidad de procesamiento se vio rebasada, permitiendo hasta la actualidad, el acceso libre a los sitios de Internet.

Las alternativas de solución que se han venido realizando para dar solución a la problemática existente son: a) Negociaciones con el proveedor del servicio, para que en la unidad de Tapachula se implemente la tecnología Ethernet antes del término de este año, b) Negociaciones con el proveedor del servicio para que se migren los E1's actuales a un enlace E3 en la unidad San Cristóbal, sin que se cobre a ECOSUR el tramo de FO de larga distancia, el cual incrementa su costo de manera desmedida, c) Actualización de modelo del equipo de seguridad perimetral, sin incremento a la renta actual, el cual permitirá activar el filtrado de contenidos y eficientar el uso de la red de datos y telecomunicaciones y d) Integración en el Plan Operativo 2013 el proceso de Reingeniería para el servicio de I2.

Esperamos que con las acciones antes mencionadas, la problemática actual se vea solucionada en un par de meses. Agradecemos su apoyo y de antemano su comprensión ya que en numerosas

ELABORACION	APROBACION
	Septiembre de 2012
	FECHA EMISION/ACTUALIZACION:

	EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	INFORME DE MIGRACION DE ENLACES INSTITUCIONALES Y SATURACION DEL SERVICIO DE INTERNET 2	
		VER. 4.0	

ocasiones, las soluciones inmediatas se escapan de nuestras manos debido a factores tecnológicos y/o económicos.

ELABORACION	APROBACION Septiembre de 2012
FECHA EMISION/ACTUALIZACION:	