



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011 VER 2.0 Página 1 de 26
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	



MISIÓN

Desarrollar modelos tecnológicos en informática, telecomunicaciones y tecnologías de la información, mediante tecnología de punta y en apego a la misión institucional de El Colegio de la Frontera Sur (Ecosur), que permita la generación de servicios de calidad que propicien un acercamiento e intercambio de conocimientos y experiencias con instituciones del Sureste Mexicano, Centroamérica y el Caribe, relacionados con la investigación y la docencia.

VISIÓN

Alcanzar niveles de prestancia organizativa, otorgando servicios informáticos homogéneos a través de una infraestructura de vanguardia, de modo que, el departamento de Informática se constituya en un modelo de servicio para la comunidad de ECOSUR y por tanto, para la región.

EJES ESTRATÉGICOS

- I. Gobierno
- II. Organización - Estrategia
- III. Transición – Entrega
- IV. Soporte
- V. Cooperación Intra e Interinstitucional

RESPONSABLES

AMEXO 1

DOMINIOS TECNOLOGICOS

Arquitectura de datos/información

La descripción de la estructura de los datos físicos y lógicos de la Institución y los recursos de gestión de dichos datos. Dicha descripción debe contener, entre otras cosas: el ciclo de vida integral de la información, la forma de registro, actualización y distribución de la información (ISA)

Arquitectura de Negocios

La definición de entregables relativos a la información, contexto y requerimientos tecnológicos necesarios para sostener los cambios en los procesos sustantivos o causados por modificaciones de estrategia o metas (DI-ISA)

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011 VER 2.0 Página 2 de 26
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	



Arquitectura de Infraestructura Tecnológica

La definición de los marcos técnicos de referencia, principios, modelos, estándares, etc. necesarios para gobernar los recursos tecnológicos en la provisión de los servicios de TIC

PRIORIDAD	ESTADO ACTUAL DE COMPONENTES	ESTADO DESEADO DE COMPONENTES	BRECHA ENTRE COMPONENTES	ETAPA	ESTANDARES	UNIDAD	RESPONSABLES	COSTO
1	Proyecto de readecuación de áreas físicas	Ampliación del site principal, reubicar Sala de Videoconferencia 2 y hacer tapanco para reubicación de espacios para el personal de DI	Site en norma pero con problemas de hacinamiento, "despojo" de espacios de trabajo de personal del DI al ocuparse como una Sala de Videoconferencia Institucional	I	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA para el site	SCL	GTAT	\$ 200,000
2	Mantenimientos a los Sistemas de seguridad física (Bancos de Baterías, Fuentes de poder, cableado eléctrico, etc)	Establecer un programa de mantenimiento anual calendarizado y contar con recurso suficiente para llevarlo a cabo	Se realizan mantenimientos emergentes y no con un recurso destinado para ello.	I	Los que existan en el mercado y los que marca EIA/TIA.	INST		\$100,000.00
3	Mantenimiento al Sistema de Tierras Físicas Institucionales y registros que contienen ductería para los servicios de telecomunicaciones	Establecer un programa de mantenimiento anual calendarizado y contar con recurso suficiente para llevarlo a cabo	Se realizan mantenimientos emergentes y no con un recurso destinado para ello.	I	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los	INST		\$ 75,000.00

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010
--	---



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 Página 3 de 26



					que marque EIA/TIA. g			
4	Fortalecer la plataforma de conectividad de Redes Locales (Switches)	Establecer un programa de reequipamiento que permita tener claridad para presentar necesidades en Proyectos Externos y/o establecer alianzas con el personal académico para que apoyen la mesa de regalos con equipo de conectividad. Establecer alianzas con fabricantes para obtener los mejores cotos. Se requieren 20 equipos para cambio de los ya obsoletos.	No se cuenta con una fuente fija de financiamiento ni alianzas estratégicas, por lo que en el transcurso el año se van generando oportunidades para obtener recurso para equipo.		La tecnología más reciente en la plataforma institucional CISCO.	INST		\$ 1'200,000.00
5	Proyecto Firewalls Internos	Implantar firewalls en cada una de las Unidades que permitan monitorear, contener ataques y administrar el uso de las redes locales. Se requieren 6 equipos y la adquisición de 6 distribuciones de software.	Se implantado laboratorios en las Unidades Tapachula y San Cristóbal, obteniendo buenos resultados. Falta equipo idónea en cada una de las Unidades.	I	Los que existan en el mercado en cuanto a seguridad informática se refiera (RISK).	INST		\$120,000.00
6	Realizar reingeniería de red en edificios A, D y G	Concluir la certificación total de la red. Se requiere el cableado y	Se cuenta con 5 edificios certificados.	IV	Los que existan en el mercado en	TAP		\$850,000.00

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 Página 4 de 26



		certificación de 150 servicios de red.			cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA.			
7	Realizar reingeniería de red en edificios C, D, E, F y G	Concluir la certificación total de la red. Se requiere el cableado y certificación de 330 servicios de red.	Se cuenta con 2 edificios certificados.	III	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA.	SCLC		\$1'800,000.00
8	Instalación de redes certificadas Edificios Areas de Trabajo, Posgrado y Cubículos	Contar con 3 edificios certificados en las nuevas instalaciones de la Unidad Campeche	Se cuenta con 2 edificios concluidos (Areas de Trabajo y Posgrado) en construcción Cubículos	I	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA.	CAMP		\$1'565,000.00
9	Proyecto Especial servicio Internet y Telefonía Digital	Contar con los servicios de Internet y Telefonía Digital en las nuevas instalaciones de la Unidad Campeche	No existe servicio alguno	I	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA.	CAMP		\$480,000.00

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	VER 2.0 Página 5 de 26



10	Proyecto red certificada para el Edificio Facultad 2	Realizar la proyección de cableado estructurado.	No existe proyección alguna	I	Los que existan en el mercado en cuanto a construcción además los que marca EIA/TIA.	VHS		N/A
11	Servidor de Virtualización y Almacenamiento (SAN) para aplicaciones	Implantar plataformas virtualizadas que permitirán abatir espacios y costos.				TAP-CHET		\$ 600,000.00
12	Ampliación Servidor de Virtualización y Almacenamiento (SAN) para aplicaciones	Ampliar la capacidad del servidor de virtualización y almacenamiento (SAN)	Se cuenta con servidor virtualizado (4 servidores virtuales) y 5 arreglos de almacenamiento. Actualizar procesador y memorias para ampliar servidores virtuales y completar los 12 arreglos de almacenamiento.	II	Estándares establecidos por IBM y Vware	SCLC		\$ 250,000.00
13	Proyecto de ampliación de enlaces institucionales.	Desarrollar reingeniería que como resultado arroje la mejor configuración teniendo como meta contar con 2 E3 bajo demanda más. Configuración actual: Sclc 6 E1 I comercial, 1 E1	Alcanzar la configuración siguiente: Sclc E3 compartido I comercial-I2 (10 Mbps) Tapachula E3 compartido I comercial-I2 (10 Mbps)	XVI	Estándares internacionales en telecomunicaciones	INST		El que derive del estudio realizado

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 Página 6 de 26



		Internet 2, 1 E1 Voz Tapachula 2 E1 I comercial, 1 E1 Internet 2, 1 E1 Voz Chetumal 2 E1 I comercial, 1 E1 Internet 2, 1 E1 Voz, 1E3 compartido (DLR) Villahermosa 1 E1 I comercial, 1 E1 Internet 2, 1E1 Voz Campeche 1 E1 I comercial, 1 E1 Internet 2, 1E1 Voz	Chetumal Ampliación E3 compartido de 10 a 20 Mbps Villahermosa 2 E1 comercial, 1 E1 I2, 1 E1 Voz Campeche 2 E1 comercial, 1 E1 I2, 1 E1 Voz					
14	Reemplazar equipo de videoconferencia en salas principales y Unidad Campeche por daño	Reemplazar equipos por obsolescencia	Cambio de 6 equipos obsoletos	III	La tecnología más reciente en la plataforma institucional TANDBERG	SCLC		\$ 600,000.00
15	Implementar redes inalámbricas con Sistema Certificado.	Reemplazar equipos por obsolescencia y ampliar cobertura total en las Unidades	Cobertura parcial en las 5 Unidades	II	La tecnología más reciente que se encuentre en el mercado.	SCLC TAP CHET		\$ 450,000.00
16	Desarrollar e implementar proyecto de Telefonía IP & Mensajería Unificada	Contar con una plataforma mínima de telefonía IP en las Unidades de ECOSUR que permitan abatir costos de comunicación por dispersión geográfica entre Unidades así como con usuarios con	Se cuenta con 15 servicios de Telefonía IP en la Unidad Villahermosa.	II		INST		\$ 400,000.00

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 Página 7 de 26



		alto grado de movilidad.						
17	Servidor para implantar aplicaciones internas	Contar con un servidor virtualizado para implantar aplicaciones de uso interno y/o realizar laboratorios de pruebas.	Se trabaja con ensambles con un alto grado de obsolescencia		Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		\$120,000.00
18	Sistema de monitoreo por cámaras IP en Sites de comunicación	Contar con un sistema institucional de monitoreo para los sitios principales de comunicación (sites) por cámaras IP.	No existe equipo alguno	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		\$ 80,000.00

Arquitectura de Aplicaciones

Modelo que contiene las aplicaciones que la institución requiere para soportar sus capacidades sustantivas, la forma en que estarán organizadas y como estarán relacionadas

PRIORIDAD	ESTADO ACTUAL DE COMPONENTES	ESTADO DESEADO DE COMPONENTES	BRECHA ENTRE COMPONENTES	ETAPA	ESTANDARES	UNIDAD	RESPONSABLES	COSTO
1	Proyecto de Capacitación en Línea (ECOES)	Puesta a punto de la plataforma en la tecnología adecuada	Se configurará e implantará la plataforma en la tecnología adecuada	II	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
2	Servidor SAN para aplicaciones	Puesta a punto de un servidor SAN para procesar y albergar aplicaciones e información	Se configurará e implantará servido SAN para procesar y albergar aplicaciones e información	II	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 Página 8 de 26



3	Niveles de Acceso	Definir y configurar tres tipos de perfiles con accesibilidad de acuerdo a sus necesidades	Se cuenta con un laboratorio en la Unidad San Cristóbal.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
4	Firma de servicios (nodos de red) mediante los equipos de comunicación (switch)	Cazar los servicios de red con la dirección MAC de los equipos NO móviles para monitoreo y atención remota	Se cuenta con Laboratorios en las Unidades San Cristóbal y Tapachula	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
5	Ampliar cobertura a cliente LOTUS NOTES	Implantar Lotus Notes como plataforma institucional	Se cuenta con un XX% de cobertura institucional	II	Los propietarios establecidos por la plataforma	INST		Presupuesto Académico
6	Implantar Proyecto de Automatización de Inventarios	Contar con una base de datos de hardware y software actualizada en un 100%	Se lleva un inventario manual con alto porcentaje de error u omisión	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
7	Implantar Proyecto Instalación de software y atención remota	Contar con una herramienta que permita la instalación de aplicaciones y asistencia remota, permitiendo ahorro de tiempo al evitar múltiples desplazamientos	Se realiza de forma local en los lugares de los usuarios.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
8	Instalar bitácora para videoconferencia Tandberg	Contar con una aplicación que de cierta independencia al usuario al poder consultar y apartar su sesión de forma independiente al DI	Se cuenta con una versión anterior que imposibilita el usuario realice directamente apartado de salas	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
9	Desarrollar Fase 2 de la bitácora	Fortalecer la herramienta	Se cuenta con una	I	Los que se	INST		Presupuesto

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	VER 2.0 Página 9 de 26



	de servicio y satisfacción del usuario donde se incluya la Base del Conocimiento	existente para que corra en ambiente web y emita reportes y gráficas.	mesa de servicio única donde el usuario solicita el servicio mismo que queda registrado en una base de datos		encuentren vigentes en el mercado			Académico
10	Implementación FASEI de la aplicación para el control de Memorias Técnicas	Automatizar la información de cableado estructurado y contra con una herramienta gráfica que permita su fácil localización	Se realiza desarticuladamente	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
12	Perfiles de Escritorio	Generar plantillas de uso de aplicaciones para ciertos grupos de usuario que permitan un mayor aprovechamiento del uso de los recursos.	Los perfiles de los usuarios son totalmente abiertos		Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
13	Ampliar Sistema de Telefonía Privada a todo el Sistema CONACYT	Ampliar el servicio de telefonía privada hacia todos los CPI's	Realizar laboratorio y pruebas de calidad	III	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
14	Desarrollar Laboratorio de INTRUSION DEFENSE (HIPS)	Contar con un sistema que permita monitorear el acceso de intrusos	Realizar laboratorio y pruebas de calidad	II	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
15	Instalar servidores con servicios en plataforma LINUX	Contar con una plataforma de servidores institucionales homogénea y segura	Realizar laboratorio y pruebas de calidad	II	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
16	Generar Repositorios digitales	Crear una estructura	Espacios desarticulados	I	Los que se	INST		Presupuesto

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



	requeridos por MAAGTIC	articulada de repositorios tal como lo solicita la SFP			encuentren vigentes en el mercado			Académico
17	Desarrollar aplicación para administrar direcciones electrónicas alternas	Contar con una herramienta que permita tener actualizada la información de direcciones electrónicas personales en caso de contingencia.	Se realiza de forma manual y en etapa de contingencia	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
18	Generar aplicación Seguimiento Físico-Financiero para DI	Contar con una aplicación que permita relacionar las acciones realizadas por el DI con el costo de las mismas	Se realiza un seguimiento financiero a través del ERP institucional.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
19	Generar la memoria Interactiva de TI	Automatizar la información sobre la evolución y avances de ECOSUR en TI.	Se cuenta con información dispersa.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
20	Desarrollar aplicación para Monitoreo y escaneo de puertos	Contar con una herramienta que permita medir y controlar la utilización de la RedEcosur	No se cuenta con herramienta alguna.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
21	Migrar la página web de DI a la tecnología Web 2.0	Contar con un espacio interactivo entre los usuarios del sistema de telecomunicaciones de ECOSUR y DO	Se cuenta con página con tecnología 1.0	II	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico
22	Desarrollo de la aplicación de controladores	Centralizar los archivos de controladores con lo cual se pretende obtener ahorros en	Se cuenta con archivos de controladores dispersos.	I	Los que se encuentren vigentes en	INST		Presupuesto Académico

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



		tiempo sustanciales.			el mercado			
23	Proyecto Datawarehouse interno	Centralizar bases de datos dispersas y generar una aplicación que permita la toma de decisiones.	Bases de datos desarticuladas.	I	Los que se encuentren vigentes en el mercado	INST		Presupuesto Académico

RECURSO DE INVERSION

PRIORIDAD	UNIDAD	CANTIDAD	EQUIPOS O SERVICIO	COSTO APROX.
1	<i>Tapachula, Campeche, Villahermosa y Chetumal</i>	8	DESUMIFICADORES	100 mil peos MN
2	<i>Campeche, Tapachula, San Cristóbal, Villahermosa, Chetumal</i>	10	FUENTES DE ENERGIA ININTERRUMPIBLES	400 mil pesos MN
3	<i>San Cristóbal</i>	1	BANCO DE BATERIAS	30 mil pesos MN
4	<i>Chetumal</i>	1	TARJETA MADRE ROUTER RECEPCION DE ENLACE E3	150 mil pesos MN
5	<i>Institucional</i>	1	EQUIPO PARA TRANSMISION MULTIPLE DE VIDEOCONFERENCIAS (MCU)	300 mil pesos
6	<i>Institucional</i>	5	SERVIDORES FIREWALLS INTERNOS	120 mil pesos MN
7	<i>San Cristóbal</i>	5	LAP TOP PARA CONFIGURACION DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y EN REPOSICION DE EQUIPOS OBSOLETOS	75 mil pesos MN

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



8	Chetumal, San Cristóbal	2	IMPRESORA	8 mil pesos MN
9	Institucional	15	FORTALECER PLATAFORMA DE REDES LOCALES (SWITCHES)	1 millón 200 mil pesos MN
10	Tapachula	3	FASE III REINGENIERIA DE RED (CABLEADO ESTRUCTURADO EDIFICIOS A, D Y G)	850 mil pesos MN
11	San Cristóbal	5	FASE II REINGENIERIA DE RED (CABLEADO ESTRUCTURADO EDIFICIO C,D, F y E)	1'800 mil pesos MN
12	San Cristóbal y Tapachula	2	ACTUALIZACION DE CONMUTADORES TELEFONICO	1'200 mil pesos MN
13	Campeche	1	INSTALACION DE REDES CERTIFICADAS EDIFICIO AREAS DE TRABAJO Y CUBICULOS	1'565 mil pesos MN
14	Campeche	1	PROYECTO ESPECIAL PARA SERVICIOS DE INTERNET Y TELEFONIA DIGITAL	480 mil pesos
15	San Cristóbal	1	SERVIDOR Y LICENCIAS DE ACCESO PARA TERMINALES	350 mil pesos MN
16	Tapachula y Chetumal	2	SERVIDOR DE VIRTUALIZACION Y ALMACENAMIENTO(SAN) PARA APLICACIONES	600 mil pesos MN
17	San Cristóbal	1	AMPLIACION DEL SERVIDOR DE VIRTUALIZACION Y ALMACENAMIENTO(SAN) PARA APLICACIONES	250 mil pesos MN
18	Institucional	20	EQUIPOS COMUNICACIÓN INALAMBRICA & RADIUS	450 mil pesos MN
19	Institucional	1	RACK PARA SERVIDORES	107 mil pesos MN
20	Institucional	1	TELEFONIA IP & MENSAJERIA UNIFICADA	400 mil pesos MN
21	Institucional	6	EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA	600 mil pesos MN

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
--	--



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



22	<i>Institucional</i>	1	SERVIDOR PARA IMPLANTAR APLICACIONES INTERNAS	120 MIL pesos MN
23	<i>Institucional</i>	1	SISTEMA DE MONITOREO POR CAMARA IP EN SITES DE COMUNICACIÓN	50 mil pesos MN
24	<i>San Cristóbal</i>	1	SWITCH SERVER 16 PUERTOS PARA MONITOREO DE SERVIDORES	5 mil pesos MN
25	<i>San Cristóbal</i>	1	CAÑON PROYECTOR O PIZARRON ELECTRONICO	40 mil pesos MN
26	<i>Institucional</i>	1 Lote (escritorios, sillas, mesas de trabajo, anaqueles, estantes, etc.)	MOBILIARIO PARA OFICINA	80 mil pesos MN

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



ANEXO 1

ROLES	ACRONIMO	RESPONSABLE
5.1.1 Establecimiento del modelo de gobernabilidad de TIC (EMG)		
Titular de la Dirección de Desarrollo Institucional	DDI	Dora Ramos Muñoz
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR
Grupo de Trabajo Estratégico	GTE	Integrantes DI e ISA
5.1.2 Planeación Estratégica (PE)		
Representante de la Planeación Estratégica de la UTIC	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR
Departamento de Informática	DI	Integrantes DI
5.1.3 Determinación de la dirección tecnológica (DT)		
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Trabajo de Arquitectura Tecnológica	GTAT	Integrantes DI e ISA
Administrador del Sistema de Evaluación de TIC	ASE	Arturo Díaz Gutiérrez
Administrador de Métricas	AM - JUI CAM	Arturo Díaz Gutiérrez – Juan L. Montes Ruiz
Analista de Evaluación de TIC	AE - JUI CAM	Arturo Díaz Gutiérrez – Juan L. Montes Ruiz
5.2.1 Administración de la evaluación de TIC (AE)		
Administrador del Sistema de Evaluación de TIC	ASE	Cecilia Altamirano González Ortega
Administrador de métricas	AM	Arturo Díaz Gutiérrez
Analista de evaluación de TIC	AE	Juan L. Montes Ruiz
5.2.2 Administración de riesgos de TIC (ARTI)		
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Trabajo de Riesgos	GTR	Integrantes DI e ISA
Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



5.3.1 Administración del portafolio de proyectos de TIC (APP)

Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Administrador del Portafolio de Proyectos	APP	Cecilia Altamirano González Ortega
Administrador de Iniciativa de TIC	AIT	Cecilia Altamirano González Ortega

5.3.2 Administración de proyectos de TIC (APTI)

Administrador del Portafolio de Proyectos	APP	Cecilia Altamirano González Ortega
Administradores de Proyecto	APY	Integrantes área Staff DI

5.4.1. Operación del sistema de gestión y mejora de los procesos de la UTIC (OSGP)

Responsable del Proceso de Operación del Sistema de Gestión de Mejora de los Procesos	RMP	Arturo Díaz Gutiérrez
Grupo de Trabajo de Aseguramiento de Calidad	GTAC	ISA
Evaluador de Calidad	EC	ISA
Grupo de Trabajo de Mejora Continua	GTMC	ISA
Responsable del Aseguramiento de Calidad	RAC	Arturo Díaz Gutiérrez
Responsables del Proceso	RP	Integrantes DI

5.5.1 Administración del presupuesto de TIC (APT)

Responsable del Seguimiento del Presupuesto	RSP	Cecilia Altamirano González Ortega
Responsable del Proceso de Administración del presupuesto de TIC	RAP	Cecilia Altamirano González Ortega
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR

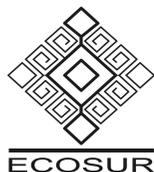
5.5.2 Administración de proveedores de productos y servicios de TIC (APPS)

Administrador del Contrato	AC	Cecilia Altamirano González Ortega
----------------------------	----	------------------------------------

5.5.3 Administración de Adquisiciones de TIC (ADTI)

Administrador del Proceso	AP	Cecilia Altamirano González Ortega
Responsable del Seguimiento de las Adquisiciones de TIC Autorizadas	RSAA	Cecilia Altamirano González Ortega

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	VER 2.0 26



5.6.1 Administración del portafolio de servicios de TIC (APS)

Administrador del Portafolio de Servicios	APS	Jorge A. Alvarez Flores
Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC	GTD	Alta Dirección ECOSUR

5.6.2 Diseño de servicios de TIC (DSTI)

Administrador del Portafolio de Servicios	APS	Jorge A. Alvarez Flores
Responsable del Diseño de Servicios de TIC	RDS	Jorge A. Alvarez Flores
Arquitecto de TIC	AT	Cecilia Altamirano González Ortega
		Roque S. Negrete Romero
Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega

5.8.1. Administración de Cambios (ACMB)

Administrador de Cambios	ADC	Roque S. Negrete Romero
Especialista responsable en ejecutar el cambio	EREC	Staff

5.8.2. Liberación y Entrega (LE)

Responsable de la implementación del paquete de liberación	RPL	Cecilia Altamirano González Ortega
Responsable de la construcción del paquete de liberación	RCL	Cecilia Altamirano González Ortega
Administrador de Liberación y Entrega	ALE	Cecilia Altamirano González Ortega

5.8.3. Transición y Habilitación de la Operación (THO)

Administrador de la transacción del servicio	ATS	Jorge A. Alvarez Flores
--	-----	-------------------------

5.8.4. Administración de la Configuración (ACNF)

Administrador de activos de servicio	ACS	Arturo Díaz Gutiérrez
Administrador del proceso de administración de la configuración	APAC	Roque S. Negrete Romero
Analista de la CMDB	ACMDB	Raymundo S .Mijangos Alvarez
Administrador de la CMDB	ADCMDB	Roque S. Negrete Romero
Administrador del sistema de administración de la configuración	ACMS	Raymundo S .Mijangos Alvarez
CMS		

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



5.9.1 Operación de la mesa de servicios (OMS)

Administrador de la Mesa de Servicios	AMS	Raymundo S .Mijangos Alvarez
Personal de la Mesa de Servicios	PMS	Integrantes DI
Administrador de Requerimientos	AR	Roque S. Negrete Romero
Administrador de Incidentes	AI	Arturo Díaz Gutiérrez

5.9.2 Administración de servicios de terceros (ANT)

Administrador del Proceso	AP	Arturo Díaz Gutiérrez
Responsable de la Calidad	RC	Arturo Díaz Gutiérrez
Revisor	R	Cesar H. Lara Morales
Responsable de la Verificación de la Prestación de Servicios	RVPS	Raymundo S .Mijangos Alvarez

5.9.3 Administración de niveles de servicio (ANS)

Gestor de Niveles de Servicio	GNS	Cecilia Altamirano González Ortega Arturo Díaz Gutiérrez
Revisor	R	Cesar H. Lara Morales
Asegurador de Calidad	ASC	Arturo Díaz Gutiérrez

5.9.4 Administración de la seguridad de los sistemas informáticos (ASSI)

Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	RSGS	Enoc Cabrera Muñoz Cesar H. Lara Morales
Grupo de Trabajo para la Seguridad de la Información	GTSI	Integrantes DI e ISA

5.10.1 Administración de dominios tecnológicos (ADT)

Titular de la Jefatura del Departamento de Informática	JDI	Cecilia Altamirano González Ortega
Grupo de Expertos de los Dominios Tecnológicos	GEDT	Integrantes DI e ISA
Responsable de Administración de Dominios Tecnológico	RADT	Staff
Administrador del proceso de Dominios Tecnológicos	ADT	Cecilia Altamirano González Ortega

5.10.2 Administración del conocimiento (ACNC)

Responsable del Proceso de Administración del Conocimiento	RPAC	Jorge A. Alvarez Flores
Responsable del Repositorio del Conocimiento	RRC	Jorge A. Alvarez Flores

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	



EI COLEGIO DE LA FRONTERA SUR DIRECCIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	PROGRAMA DE TECNOLOGIA 2011
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	VER 2.0 26



5.10.3. Integración y desarrollo de personal (IDP)

Grupo de Trabajo para la Dirección de TIC
 Responsable de Capacitación de la UTIC
 Administrativo de Capacitación

GTD	Alta Dirección ECOSUR
RC	Jorge A. Alvarez Flores
AVC	Jorge A. Alvarez Flores

5.11. 1 Administración de la operación (AO)

Administrador de la Operación

AO	Arturo Díaz Gutiérrez Marco A. Molina Espinoza
----	---

5.11.2 Administración de ambiente físico (AAF)

Administrador del proceso de administración de ambiente físico

APAF	Marco A. Molina Espinoza Cesar H. Lara Morales
------	---

5.11.3 Mantenimiento de infraestructura (MI)

Administrador del Mantenimiento a Infraestructura

AMI	Marco A. Molina Espinoza Roque S. Romero Negrete
-----	---

ELABORACION Cecilia Altamirano González-Ortega Jefe del Departamento de Informática	REVISION Y APROBACION Dora Elia Ramos Director(a) de Desarrollo Institucional
FECHA EMISION/ACTUALIZACION: 2010	