

## Indicadores para evaluar el cumplimiento de los Códigos de Conducta y Ética

| Nombre                                                                                | Definición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                          | Unidad medida |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez                      | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos se conducen con rectitud y no obtienen beneficios personales indebidos, ni solicitan o aceptan dádivas u obsequios de nadie.                                                                                                                     | $\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al principio de Honradez (preg. 16)}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética.}} * 100$                 | Porcentaje    |
| Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Igualdad y No Discriminación. | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos prestan sus servicios a todas las personas sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones, ni, bajo ningún pretexto o motivo, dan preferencias indebidas a otras personas                                                                   | $\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de igualdad y no discriminación (preg. 23)}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética.}} * 100$ | Porcentaje    |
| Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Equidad de Género.            | Refiere la calificación promedio de la percepción de los servidores públicos del organismo respecto al grado en que los mismos garantizan que mujeres y hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios que se brindan al público y, en lo aplicable, se conducen de igual manera con sus compañeras y compañeros de trabajo | $\frac{\text{Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Equidad de Género (preg. 24)}}{\text{Total de servidores públicos que respondieron el Cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética.}} * 100$            | Porcentaje    |

## Indicadores para evaluar la actuación del CEPCI (3)

### 1) Capacitación

| Nombre                                                              | Definición                                                                                                                                                                                                     | Fórmula                                                                                                                                                                                    | Unidad medida |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Índice de eficacia en la implementación de acciones de capacitación | Porcentaje de eficacia en la implementación de acciones de capacitación en materia de ética e integridad pública y prevención de conflictos de interés, respecto al total de acciones programadas para el año. | $\frac{\text{Número de acciones de capacitación efectuadas}}{\text{Número de acciones de capacitación incluidas en el Programa anual de trabajo del CEPCI en el año de referencia}} * 100$ | Porcentaje    |

### 2) Denuncias

| Nombre                                                 | Definición                                                                                                                                                        | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Unidad medida |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Índice general de eficacia en la atención de denuncias | Indica el porcentaje de denuncias que son atendidas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, dentro de los plazos establecidos en el año. | $\frac{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el CEPCI dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés recibidas durante el año}} * 100$ |               |

### 3) Operación de los CEPCI

| Nombre                                                                                      | Definición                                                                                                | Fórmula                                                                                                                                                                                                                       | Unidad medida |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Índice de cumplimiento general del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés | Refiere el grado de cumplimiento de CEPCI a las actividades comprometidas en el Programa Anual de Trabajo | $\frac{\text{Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de referencia}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} * 100$ | Porcentaje    |