

EJE ESTRATÉGICO: SERVICIO



Considera instrumentos y actividades encaminadas al conocimiento y atención de las necesidades y expectativas de servicios de la sociedad, de acuerdo con la misión y objetivos establecidos por las instituciones de la APF.

Actividades clave:

- ★ **Impulsar y fortalecer** al Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
- ★ **Fomentar** la importancia de la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población.



- ★ **Promover el conocimiento y aplicación** del Código de Ética y del Código de Conducta.

Objetivo:



Propiciar la integridad de las y los servidores públicos de la APF que otorgan consultas, trámites y servicios.

Actividades clave:



- ★ **Promover permanentemente** entre la población la existencia y uso del Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE).
- ★ **Impulsar** la mejora e innovación de los trámites y servicios.



#somos_éticas
#somos_éticos

Objetivo:

Satisfacer las **necesidades y expectativas** de la sociedad como usuario o beneficiario de servicios y programas públicos.



Actividades clave:

- ★ Establecer procesos **eficaces, sencillos y eficientes** para la presentación de quejas y denuncias ciudadanas.

- ★ Impulsar el reconocimiento de las y los servidores públicos cuyo desempeño de funciones o comportamiento **haya sido destacado por la sociedad.**

Objetivo:

Fomentar la **atención y resolución** de quejas derivadas de consultas, trámites y servicios para fortalecer la confianza ciudadana.



Recuerda que cada actividad clave está relacionada con los 5 principios constitucionales y los 11 valores que todo servidor público debe anteponer en el desempeño de su empleo, cargo, comisión o función.

Con ética logramos +

Desarrollamos relaciones de confianza con la Ciudadanía



Te invitamos a conocer más sobre el Eje Estratégico de Servicio y sobre los valores y principios constitucionales, consulta los documentos:

Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal.

<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/188651/CodigoEticaServidoresPublicosdeAPF.pdf>

Guía práctica para promover una Cultura Organizacional y de Servicio Público.

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/288279/Gui_a_Pra_ctica_CO_versio_n_08ene18_DEFINITIVA.pdf



@SFP_mx



2000 3000 ext. 4037 y 1066



www.gob.mx/unidad-de-etica