

	El Colegio de la Frontera Sur	OFICIO	
	Coordinación General Académica	No. UTIC-OF-003/2019	
	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (UTIC)		

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas.  
30 de enero de 2019.

Lic. Raúl Alejandro Espinosa Toledo  
Titular del Órgano Interno de Control  
El Colegio de la Frontera Sur  
Presente.

En virtud al seguimiento de acuerdos de la tercera sesión ordinaria del COCODI de 2018; me permito informar el avance de la implementación y seguimiento del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y, Seguridad de la Información (MAAGTICSI).

La UTIC ha cubierto en su totalidad (100%) los nueve procesos al 31 de diciembre de 2018:

**1.- PROCESOS DE GOBERNANZA.**

**I.A Proceso de Planeación Estratégica (PE).**

Acta de integración y forma de operación del grupo de trabajo para la dirección de TIC  
Formato PE F1.

Plan estratégico de tecnologías de la información y comunicaciones (PETIC), en el sistema informático señalado en la regla 7 del proceso.

Tablero de seguimiento de la planeación estratégica de TIC y de sus indicadores (formato de acuerdo a las necesidades y recursos de la Institución).

**I.B Proceso de Administración del Presupuesto y las Contrataciones (APCT).**

Listado de bienes y servicios de TIC que la UTIC requiere se contraten Formato APCT F1.

Anexo técnico (formato de acuerdo a las necesidades del procedimiento de contratación y del bien o servicio que será objeto del procedimiento).

Documento para la dictaminación de contrataciones de TIC Formato APCT F2.

**2.- PROCESOS DE ORGANIZACIÓN.**

**II.A Proceso de Administración de Servicios (ADS).**

Catálogo de servicios de TIC (conforme al formato o herramienta que defina la Institución).

Programa de capacidad Formato ADS F1.

Programa de disponibilidad. Formato ADS F2.

Análisis de impacto al negocio Formato ADS F3.

Programa de continuidad Formato ADS F4

**II.B Proceso de Administración de la Configuración (ACNF).**

Catálogo de librerías y almacenes de configuraciones (Formato de acuerdo a las necesidades de la Institución).

Repositorio de configuraciones (Modelo no sujeto a formato, de acuerdo a las necesidades de la Institución)

	El Colegio de la Frontera Sur	OFICIO	
	Coordinación General Académica	No. UTIC-OF-003/2019	
	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (UTIC)		

II.C Proceso de Administración de la Seguridad de la Información (ASI).

Documento de integración y operación del grupo estratégico de seguridad de la información Formato ASI F1

Catálogo de infraestructuras de información esenciales y/o críticas. Formato ASI F2. 100%

Documento de resultados del análisis de riesgos. Formato ASI F3.

Documento de definición del SGSI. Formato ASI F4

3.- PROCESOS DE ENTREGA.

III.A Proceso de Administración de Proyectos (ADP).

Tablero de control de proyectos de TIC (formato de acuerdo a la plataforma tecnológica y recursos de aplicativos de cómputo de la UTIC).

Acta de constitución del proyecto. Formato ADP F1.

Acta de aceptación de entregables. Formato ADP F2.

Acta de cierre de proyecto. Formato ADP F3.

III.B Proceso de Administración de Proveedores (APRO).

Reporte de avance sobre el cumplimiento de obligaciones. Formato APRO F1

III.C Proceso de Administración de la Operación (AOP).

Mecanismo de operación y mantenimiento de TIC” (formato de acuerdo a las necesidades de la UTIC)

III.D Proceso de Operación de Controles de Seguridad de la Información y del ERISC (OPEC)

Este proceso utiliza para su operación, consulta y actualización los productos del Proceso de Administración de la Seguridad de la Información (ASI)

Se anexa liga electrónica para corroborar la información que dan soporte a los nueve procesos.

<https://ecosur365p->

[my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jalvarez\\_mail\\_ecosur\\_mx/En4tLOuEUBRDvK9D7M6BP1kBKrqwnAix-uzMpgK918P\\_hw?e=FmqpBr](https://ecosur365p-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jalvarez_mail_ecosur_mx/En4tLOuEUBRDvK9D7M6BP1kBKrqwnAix-uzMpgK918P_hw?e=FmqpBr)

Reciba un afectuoso saludo.

---

**Enrique Guillermo Ayala Covarrubias.**

**Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**c.c.e. Dr. Juan Francisco Barrera Gaytán.- Coordinador General Académico**