**1.- Identificación**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del servicio | Refacciones y accesorios para equipo de cómputo (29401). |
| Periodo de entrega | De 1 a 4 semanas |
| Área requirente | Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación |

**1.1.- Objetivo General**

Disponer de componentes y dispositivos internos o externos que se integran al equipo de cómputo, que permitirán actualizar y reactivar equipos que tienen más de 5 años de uso en las 5 unidades de ECOSUR para dar continuidad con el servicio y en el cumplimiento de los objetivos académicos institucionales, buscando atender, parcialmente, los altos niveles de obsolescencia que presentan los equipos operativos de la institución (90%).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Cantidad** | **Descripción** | **Comentarios UGD** |
| SA-1 | 10 | Memoria RAM DDR4, 8GB, 2400 MHz, 260pin so-dimm, diseño 1 x 8gb, latencia cas 17, tiempo de ciclo de fila 45.75ns, módulos 1024m x 64, voltaje 1.2 v, tipo de memoria pc4-1920, preferentemente: Kingston, kvr24s17s8/8 |  |
| SA-2 | 10 | Memoria RAM DDR3, 8GB, 1333 MHz 204pin so-dimm, latencia cas 9, módulos 1024m x 64, voltaje 1.5 v, clasificación 2r, ancho de datos 64bit, tipo de memoria pc-10600, preferentemente: Kingston, kvr1333d3s9/8g |  |
| SA-3 | 10 | Memoria RAM DDR3, 8GB, 1600MHz, 240pin dimm, clasificación 2, preferentemente: Adata, snp66gkyc/8g |  |
| SA-4 | 25 | Memoria Pen Drive USB 128 GB, velocidad lectura 90mb/s, velocidad escritura 40mb/s, ancho 20mm, altura 9mm, profundidad 60mm, peso 10g, tipo de embalaje ampolla, USB 3.0 (3.1 gen 1), preferentemente: adata, auv128-128g-rbe |  |
| SA-5 | 20 | Disco duro interno estado sólido 2.5" sata 240GB, serie a400 ssd 240GB, peso 41g, ancho 100mm, altura 7mm, profundidad 69.9mm, velocidad de escritura 30mb/s, velocidad lectura 500mb/s, velocidad de transferencia 6 gbit/s, tipo de memoria tlc, interfaz serial ata III, preferentemente: Kingston, sa400s37/240g |  |
| SA-6 | 20 | Disco duro interno estado sólido 2.5" sata 480GB, serie a400 ssd 480GB, velocidad de escritura 450mb/s, velocidad lectura 500mb/s, velocidad de transferencia 6 gbit/s, tipo de memoria tlc, interfaz serial ATA III, preferentemente: Kingston, sa400s37/480g |  |
| SA-7 | 10 | Disco duro externo 2 TB, USB 3.1, 2.5 pulgadas, cable USB, bus power 5v, compatible con todos los sistemas de Windows, preferentemente: adata, ahv300-2tu31-cbk |  |
| SA-8 | 10 | Disco duro interno 3.5" 2 TB, 7200 rpm, sata III, peso 640 g, altura 26.1mm, profundidad 147mm, ancho 101.6mm, velocidad de transferencia 6 gbit/s, voltaje 5/12v, velocidad de rotación 5400 rpm, preferentemente: wester digital, wd20purx |  |
| SA-9 | 4 | Disco duro SAS 900GB 10k 6gb System Storage IBM, preferentemente con el número de fru: 00y2431 para el equipo IBM Storwize V3700. |  |
| SA-10 | 11 | Audífonos alámbricos, altavoces de 40mm, conectividad USB y bluetooth, con micrófono incluido fast mic mute™, brazo de micrófono gira y se dobla, forma over ear, frecuencia de altavoz: 20 hz a 20 khz, frecuencia del micrófono 100 hz-8khz, cable de 6.5 mts, almohadilla para la oreja hipoalergénica. preferentemente: Plantronics, audio 655. |  |
| SA-11 | 10 | Altavoz de conferencias, altura x anchura x profundidad: 120mm x 120 mm x 40 mm, pero 275g, Compatible con la mayoría de las principales plataformas de conferencias, Micrófono omnidireccional, cobertura de 360 gados, frecuencia 50 hz - 8 khz, Altavoces (RX) frecuencia 140 Hz – 16 kHz, volumen ajustable 85 dBA a 0.5 metros, toma de salida auxiliar 3.5mm, con estuche de viaje de neopreno. preferentemente Logitech Mobile Speakerphone P710e. |  |
| SA-12 | 25 | Cámara web hd 720p/30 fps, 8mpx autoenfoque micrófono mono, USB 2.0, gira 360 grados, con campo visual de 69°, cable de 1.5m, con clip universal para monitores, pantallas lcd o laptops, nº de referencia: 960-000948, preferentemente: Logitech, c525 |  |
| SA-13 | 25 | Kit de Teclado y Mouse Logitech MK850, Conexión inalámbrica Bluetooth® Smart y de 2,4 GHz, Negro (Español) 920-008228,Preferente |  |
| SA-14 | 1 | Tarjeta de video pcie x8 2.0/2gb/gddr5/64bit/dvi/hdmi, factor lp, ventilador 1, ranuras 1, energía de 300w, procesador grafico geforce gt710, 3 pantallas por tarjeta, resolución de 4096 x 2160 pixeles, frecuencia de 954 mhz, opengl 4.5, directx 12.0, preferentemente: gigabyte, gv-n710d5-2gl |  |
| SA-15 | 2 | Magic Keyboard - Español, Alto: 0.41–1.09 cmAncho: 27.9 cm, Profundidad: 11.49 cm, Peso: 231 g\*, Teclas multimedia, Bluetooth, Puerto Lightning, Tecnología inalámbrica, Cable Lightning a USB. Preferentemente: Apple, Magic Keyboard |  |
| SA-16 | 2 | Magic mouse 2 color plata, Alto: 2.16 cm, Ancho: 5.71 cm, Grosor: 11.35 cm, Peso: 99 g\*, Multi-Touch, Bluetooth, Puerto Lightning, Tecnología inalámbrica, Cable de Lightning a USB, Preferentemente: Magic Mouse 2 |  |
| SA-17 | 7 | TP-Link Adaptador de Red USB TL-WN8200ND, Inalámbrico, 2.4GHz, con 2 Antenas de 5dBi, trasnferencia 300mbit/s, host usb, conector mini usb, interfaz WLAN, conectividad inalámbrica. Preferentemente: TP-Link TL-WN8200ND |  |
| SA-18 | 10 | Monitor 27" SAMSUNG LC27JG50QQLXZX, WQHD Curvo, 2560 x 1440, 2 x HDMI, Color Negro |  |
| SA-19 | 10 | Seagate Expansion 6TB Desktop External Hard Drive (STEB6000403), interfaz ATA-4, USB 3.0 / 2.0, peso 948 kg |  |
| SA-20 | 5 | Proyector Epson Powerlite 3300 Ansi Lumens V11H842021, Resolución SVGA, Pantalla con alcance de hasta 300 pulgadas, Conectividad alámbrica e inalámbrica, color blanco, voltaje 110 volts, VGA, HDMI, Bocina, USB 2.0 |  |
| SA-21 | 5 | Display de pantalla 14.0" LED Slim N140BGE-LB2, N140BGE-L31, N140BGE-L32, N140BGE-L33, N140BGE-L41 |  |
| SA-22 | 5 | Display Pantalla 15.6 Slim 40p Hp-compaq Pavilion 15-p004la |  |
| SA-23 | 10 | TopMate C5 12-15.6 Pulgadas Gaming Laptop Cooler Cooling Pad, 5 Ventiladores con LCD Pantalla, 2500RPM diseñado a Levantar Viento Fuerte. |  |
| SA-24 | 5 | Intel Tarjeta Madre ATX, DX58OG, DDR3, S-B1366 para Intel Core i7-Extreme, para escritorio |  |
| SA-25 | 5 | Tarjeta madre para equipo laptop lenovo t440p |  |
| SA-26 | 3 | CPU HDMI Intel W5Pro: Accreate Mini PC Intel Cherry Trail computadora Stick Windows10 WiFi Intel Atom WiFi/USB3.0 10 (64 bits) [Intel Atom x5-Z8350/2GB/32GB/WiFi/USB3.0/4K/Bluetooth] US regulaciones, Procesador Quad-Core Intel Atom X5-Z8350. Frecuencia de funcionamiento de la base 1,44 GHz / s hasta 1,92 GHz en modo de quemadura, Windows 10 Home Edition (64 bits) preinstalado, Gráficos Intel HD. Un USB 3.0 y un USB 2.0. Una ranura para tarjeta micro SD para extender el almacenamiento. Bluetooth 4.0 y 2.4G WiFi. |  |
| SA-27 | 50 | DISCO DURO INTERNO ESTADO SOLIDO 2.5" SATA SSD Kingston Technology UV500, 120GB, 120 GB, SATA III, 520 MB/s, 320 MB/s, 6 Gbit/s, Preferentemente: Kingston  UV500, 120GB |  |
| SA-28 | 25 | Memoria USB HYUNDAI U2BK/16GARG, Oro Rosa, 16 GB, USB 2.0 Preferentemente: Hyundai U2BK/16GARG |  |
| SA-29 | 20 | Baterías genéricas de remplazo para equipos laptop para modelos de las marcas HP, Lenovo y Acer |  |
| SA-30 | 20 | Cargadores genéricos para equipos laptop para modelos de las marcas HP, Lenovo y Acer. |  |

**2.- Requerimientos**

Al adquirir es necesario considerar el siguiente elemento:

Todos los componentes deberán ser proporcionados por el proveedor en la forma y fecha descrita y mencionada en el contrato, así como mantener y apegarse bajo las penas convencionales, y/o, en su caso, a las condiciones de Niveles de Servicio (SLA) acordados en el contrato correspondiente

ECOSUR no incurrirá en costos adicionales en el periodo de vigencia del contrato, por concepto de los servicios adicionales relacionados con la adquisición de los equipos descritos en las partidas antes mencionadas.

**3.- Condiciones de entrega y aceptación del servicio**

Además de proveer los componentes y dispositivos mencionados en este Anexo, el proveedor deberá entregar formalmente la documentación que servirá como soporte del cumplimiento de estos (requerimientos descritos en la sección precedente). En particular:

1. Los Criterios de Aceptación y los documentos denominados ***“Entregables”*** (Véase la sección 6).
2. La documentación que ampare la entrega de servicios durante el periodo vigente del anexo.

Adicionalmente:

1. El proveedor acepta:
	1. Las condiciones generales para la contratación descritos en este anexo técnico.

**4.- Garantías (en caso de aplicar)**

Solicitar en las propuestas de los proveedores los tipos de garantía, vigencias y modo de aplicación de las mismas.

Carta de garantía deberá especificar que el proveedor proporcionará las siguientes garantías del fabricante:

|  |  |
| --- | --- |
| **SA1** | La totalidad de los consumibles a adquirir deberá tener una garantía limitada mínima de un (1) año a partir de la entrega. La garantía será contra defectos de fabricación e incluirá el cambio de partes. |
| **SA1** | El proveedor garantizará en ésta que todos los consumibles suministrados bajo el contrato sean nuevos, sin uso, de modelo reciente o actual e incorporen todas las mejoras recientes en diseño y materiales. |

**5.- Soporte técnico (en caso de aplicar)**

Durante el periodo de vigencia de la contratación del servicio se deberá contar con el soporte técnico correspondiente, para lo cual, el proveedor deberá:

1. Contar con una mesa de atención, la cual servirá como punto único de contacto para recibir las solicitudes de soporte técnico que surjan durante el periodo de contratación.
2. El proveedor deberá mantener informada vía telefónica y/o electrónica al personal designado por ECOSUR de manera inmediata los avances de la solicitud presentada.
3. Se deberá realizar reporte de solicitud, seguimiento y cierre de solicitudes de manera conjunta entre el proveedor y el personal designado para el seguimiento por parte de ECOSUR.

**6.- Entregables.**

Derivado de los elementos mencionados en las secciones precedentes se enuncian los siguientes entregables:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sitio | Unidad/ciudad | Responsable | Correo | Dirección | Georreferencia |
| B | San Cristóbal de las Casas | Raymundo Silvestre Mijangos Álvarez | rsmijan@ecosur.mx | Carretera Panamericana y Periférico Sur s/n Barrio María Auxiliadora, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, CP 29290, Tel. (967) 674 9000 | Grados: 16°42'22.2"N 92°36'54.6"WDecimal:16.706165, -92.615165 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificador | Nombre | Descripción |
| UTIC-SA-1/001 | Entrega en el sitio señalado con empaques y condiciones en buen estado, según la fecha acordada conforme al contrato. | Deberá entregar equipo y accesorios en la caja sellada de fábrica en **sito B**. |
| UTIC-SA-1/002 | Carta y/o comprobantes de garantías | El proveedor deberá entregar la documentación necesaria que avale las garantías solicitadas, en donde se especifiquen la vigencia y el modo de aplicación de estas. |

**7.- Nivel de servicio y tiempos de respuesta de soporte y servicio:**

El proveedor adjudicado deberá considerar que los niveles de servicio (SLA) establecen los tiempos máximos y condiciones en que las áreas de soporte y servicio deberán solucionar cualquier eventualidad relacionada con los consumibles solicitados para restablecer las operaciones normales en tiempo y forma, los tiempos de entrega de servicios y la disponibilidad de los mismos.

**R1: Tiempo de respuesta de servicio de garantía:**

| **Servicios de atención** | **Condiciones** |
| --- | --- |
| Seguimiento del servicio de garantía | Revisión en un plazo no mayor a 48 horas |
| Procedimiento de atención | El proveedor deberá proporcionar por escrito el o los procedimientos(s) de atención a más tardar el día de la entrega de los equipos |
| Remplazo de equipos | El proveedor deberá realizar la sustitución del equipo en caso de ser necesario directamente de la fábrica. |

**8.- Supervisión del servicio contratado.**

Para realizar la supervisión de la entrega de Refacciones y accesorios para equipo de cómputo (29401), ECOSUR designará a un responsable con los conocimientos técnicos para dar cabal seguimiento y supervisión a lo señalado como entregables y niveles de servicio.

**9.- Penalizaciones.**

Con fundamento en los Artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y los artículos 95 y 96 del Reglamento del Ordenamiento enunciado, durante la vigencia del contrato se sancionará al proveedor conforme se especifica en este instrumento.

Cuando se incumpla con la entrega del servicio o éste no cumpla con lo ofertado y solicitado en el anexo técnico, se deberá observar lo siguiente:

1. ECOSUR informará por escrito al proveedor la aplicación de la penalización y el motivo que la genera, conforme se señala en el contrato.

2. Contarán con los plazos establecidos en el contrato.

Los motivos y montos de penalización son los siguientes:

1. Retraso en la entrega del servicio o incumplimiento en los Requerimientos Funcionales y No

Funcionales solicitados.

**10.- Consideraciones generales del servicio.**

El proveedor adjudicado deberá atender y apegarse al marco normativo vigente y aplicable para las Entidades de la Administración Pública Federal (APF) en todos y cada uno de los aspectos en que corresponda, siendo entre estos de manera enunciativa mas no limitativa: Marco normativo en materia de TIC, Protección de datos personales, adquisiciones y todas aquellas que resulten o pudieran resultar aplicables en el ámbito de los servicios a contratar.

**1.1- Acuerdo de confidencialidad**

Toda información impresa, verbal, audiovisual o de cualquier otra forma que pudiese revestir el carácter de documento, que “ECOSUR” le proporcione a “el proveedor”, o que este obtenga en cumplimiento del presente contrato, es estrictamente confidencial, prohibiéndose toda información a terceros con cualquier carácter y para cualquier fin.

“El proveedor” se compromete a guardar escrupulosamente los secretos técnicos y comerciales y la información que se genere, derivada de los servicios que ofrece a “ECOSUR” para el desarrollo de los trabajos requeridos, aun cuando dicha información haya sido adquirida, obtenida o desarrollada por el mismo o conjuntamente con otras personas, por lo que se abstendrá de divulgarla a terceras personas y a utilizarla en provecho propio sin el previo consentimiento por escrito de “ECOSUR”.

Por otra parte, “el proveedor” se compromete a devolver a “ECOSUR” a la terminación de los servicios objeto de este contrato, y aun antes de la citada terminación si existe petición expresa de “ECOSUR”, toda la información y copias de la misma en un plazo que no excederá de diez días naturales.

**13.- Firmas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Por la UTIC** |  | **Área requirente** |
|  |  |  |
| **Ing. Enrique Guillermo Ayala Covarrubias****Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** |  | **Ing. Raymundo S. Mijangos Álvarez****Responsable del área de Servicios de Apoyo****Unidad de Tecnologías de la información y Comunicaciones** |