

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE SERVICIO DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y ESTADÍSTICA (LAIGE)

1. Podrán solicitar los servicios del LAIGE todas aquellas personas que pertenezcan a ECOSUR, y solo se les cobrará un monto de recuperación por el material utilizado, para solicitudes externas se evaluará el costo del (los) servicio(s) solicitados.
2. Solicitar personalmente en el LAIGE de la unidad correspondiente (Chetumal, San Cristóbal, Tapachula o Villahermosa) o por correo electrónico una entrevista con el personal técnico del Laboratorio para establecer el tipo de servicio requerido.
3. Si la solicitud se realiza personalmente se le asignará un turno con base en la bitácora de servicio L-BS01 en que se indicará el nombre del técnico, la fecha y horario en que se llevará a cabo la entrevista.
4. Si el usuario opta por solicitar la entrevista por correo electrónico, se le responderá en un período no mayor a 24 horas, donde se le indicará el nombre del técnico, fecha y hora en que se llevará a cabo la entrevista. El correo electrónico al que puede solicitar una entrevista es: en la unidad San Cristóbal al ©Dr. Alejandro Flamenco Sandoval aflamenco@ecosur.mx, en la unidad Tapachula al M. en C. Higinio López Urbina jhlopez@ecosur.mx, en la unidad Villahermosa al M. en C. Rodimiro Ramos Reyes rrosamos@ecosur.mx, en la unidad Chetumal al M. en C. Holger Weinsenberger holgerweinsen@ecosur.mx.
5. Durante la entrevista inicial se definirá el tipo de servicio o producto que pueda satisfacer la necesidad del usuario así como la fecha de entrega del servicio o producto requerido. Para ello se requisitará el formato de solicitud de servicio (L-SS01)
6. Con base a la(s) necesidad(es) identificada(s) de usuario en la entrevista el personal técnico de los LAIGE's calculará el tiempo requerido para la entrega del producto del servicio solicitado.
7. Para propósitos de evaluación y desempeño de las actividades del LAIGE, el usuario recibirá un correo electrónico o llamada telefónica posterior a la fecha de solicitud de servicio un cuestionario para conocer la utilidad del producto o servicio recibido.